TEAMTAGE
MIT SÖREN HEISE

Offene & konstruktive Kommunikation

7 Tipps und Tricks für Teams

1. Stelle klar, dass allen die **Ziele** und **Ausrichtungen** klar sind. Stelle fest, dass jeder Person in deinem Team klar ist, welche Aufgabe sie hat und wie diese zu erreichen ist. Gibt es Veränderungen, sorge dafür, dass diese allen transparent sind. Benenne ggf. die **Gründe für die Veränderung**.

2. Lade **Fehlerfreundlichkeit** ein. Wir lernen aus Fehlern. Fehler offen zu legen verhindert, dass sie sich wiederholen. Sage was du anders haben möchtest! Mache Lust auf die Herausforderung! Fehler zu benennen, sollte niemanden beschämen.

REMEMBER! → *Fehlerfreundlichkeit = Lernfreunde + die Lust an der Veränderung.*

3. Äußere **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Äußere Anerkennung, wenn ein Kollege etwas gut macht oder eine Kollegin eine Herausforderung meistert.

4. Übe **konstruktive Kritik** in einer Teamrunde. Wenn Kritik offen geäußert wird, haben wir Klarheit darüber, wo unsere Arbeit gut läuft und wo es etwas zu verbessern gibt. Unser Kopf muss sich nicht damit beschäftigen, ob hintenrum über uns geredet wird.

5. Sei dir bewusst, dass kritische Situationen und Themen mit **Emotionen** einhergehen. Versuche diese zu nutzen, um offen und transparent für deine Kolleginnen und Kollegen zu sein. Konstruktive Transparenz schafft **Vertrauen**.

6. SORRY

Äußere Bedauern, wenn du Fehler machts oder Dinge nicht so laufen, wie du sie geplant hast! Mach kein großes Ding draus und **rechtfertige dich nicht.** Benenne einfach die Situation und sei ein Vorbild für Fehlerfreundlichkeit und Transparenz.

7. NNutze Teamrunden und Meetings, um eine offene und konstruktive Kommunikation zu üben. Räume, wo Unsicherheiten und Unklarheiten angesprochen werden können, sind von immenser Bedeutung. Ein Meeting oder eine Teamrunde sollte so strukturiert und moderiert sein, dass sie genau diesen Rahmen bieten.